

ANNEXE IV - PAGE DE GARDE DU DOSSIER PROFESSIONNEL
BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR SERVICES INFORMATIQUES AUX
ORGANISATIONS
Session 2026

DOSSIER PROFESSIONNEL

NOM : PRUNEAU

Prénom : Baptiste

Établissement de formation (sur un seul des deux exemplaires du dossier)

MEWO

Visa du représentant de l'équipe pédagogique attestant la réalité des activités professionnelles décrites dans le dossier (sur un seul des deux exemplaires du dossier) :

Nom et qualité du signataire	Date	Signature
RAGOT Mélanie chargée de mission pédagogique	24/04/2026	 Mewo 7, rue Edouard Belin 57070 Metz S.A.S. au capital de 20 000€ SIRET 82047291800011 - APE 8542Z 02 87 79 08 08 - contact@mewo.fr www.mewo.fr

Attestation sur l'honneur pour les candidats individuels (sur un seul des deux exemplaires du dossier) :

Je soussigné(e), Nom PRUNEAU , Prénom Baptiste , certifie que les activités décrites ainsi que les différentes informations reproduites dans ce dossier reflètent les activités professionnelles que j'ai personnellement réalisées au cours de ma formation.

Fait à Metz
Date 24 avril 2026

Signature



Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PRUNEAU Baptiste				N° candidat : 02150201930			
Centre de formation : Campus MEWO, Metz				Option : ☒ SISR ☐ SLAM			
Adresse URL du portfolio : https://www.portfolio-baptiste.fr							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		- Recenser et identifier les ressources numériques - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique - Gérer des sauvegardes - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	- Collecter, suivre et orienter des demandes - Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs - Traiter des demandes concernant les applications	- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet - Planifier les activités - Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service - Déployer un service - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle - Gérer son identité professionnelle - Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Configuration des utilisateurs dans l'outil de support GLPI	Du 09/09/2024 au 09/06/2026	X	X				
Gestion des catégories de ticket dans GLPI	Du 09/09/2024 au 09/06/2026		X			X	
Gestion des comptes utilisateurs dans un domaine Active Directory	Du 09/09/2024 au 09/06/2026	X				X	
Gestion des utilisateurs dans les unités d'organisation Active Directory	Du 09/09/2024 au 09/06/2026	X				X	
Installation et configuration d'un serveur DHCP sous Windows Server	Du 09/09/2024 au 09/06/2026	X				X	
Analyse de la réglementation de l'utilisation dess Cookies sur Internet	Du 09/09/2024 au 09/06/2026			X			X
Mise en place d'une solution de partage de fichiers	Du 09/09/2024 au 09/06/2026	X				X	
Déploiement d'une solution d'inventaire du parc informatique	Du 09/09/2024 au 09/06/2026	X				X	
Installation d'un serveur Debian en ligne de commande dans une machine virtuelle	Du 09/09/2024 au 09/06/2026	X				X	
Développement d'un portoflio accessible sur le WEB	Du 09/09/2024 au 09/06/2026				X	X	X
Mise en place d'une infrastructure réseaux complexe	Du 09/09/2024 au 09/06/2026				X	X	
Configuration d'un volume RAID sur Windows Server	Du 09/09/2024 au 09/06/2026	X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Déploiement de licences Antivirus auprès des utilisateurs	Du 01/07/2025 au 31/07/2025	X	X			X	
Migration de machines du parc informatique vers Windows 11	Du 01/07/2025 au 31/07/2025	X				X	
Configuration de postes	Du 01/07/2025 au 31/07/2025	X				X	
Maintenance de postes informatique	Du 01/07/2025 au 31/07/2025	X	X				
Assemblage de nouveaux postes pour le parc informatique	Du 01/07/2025 au 31/07/2025	X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Étude de modernisation du site internet de l'entreprise	Du 15/09/2025 au 04/08/2026	X		X	X		
Installation et configuration de points d'accès	Du 15/09/2025 au 04/08/2026	X				X	
Installation et configuration de commutateurs	Du 15/09/2025 au 04/08/2026	X				X	
Montage de baies de brassage	Du 15/09/2025 au 04/08/2026	X				X	
Installation d'Écrans Numériques Interactifs	Du 15/09/2025 au 04/08/2026	X				X	
Configuration de tablettes pour milieu scolaire	Du 15/09/2025 au 04/08/2026	X			X	X	