

# Procédure installation GLPI:

## Preparation de la machine debain 12:

Etape 1: Mettre à jour les paquets DEBIAN avec les commmandes:

En root: ( su -):

```
apt update; apt upgrade -y
```

```
root@debiantimtim:~# apt update; apt upgrade -y
```

## Etape 2: Installation (si besoin) du serveur LAMP (Linux Apache MariaDB PHP):

### Installation d'apache

```
apt install apache2
```

```
root@debiantimtim:~# apt install apache2
```

### Installation PHP 8.2 (GLPI necessite une version PHP 8 au minimum)

```
apt install php libapache2-mod-php
```

```
root@debiantimtim:~# apt install php libapache2-mod-php
```

```
sudo systemctl restart apache2
```

```
root@debiantimtim:~# sudo systemctl restart apache2
```

### Installation de MariaDB

```
atp install mariadb-server
```

```
root@debiantimtim:~# apt install mariadb-server
```

Une fois installe, lancez l'utilitaire de config du mdp root en saissant la commance suivante:

```
mysql_secure_installation
```

```
root@debiantimtim:~# mysql_secure_installation
```

Configurer un mdp puis refuser tt le reste

## Etape 3: Création de la base de données “GLPI”

Nous allons d’abord nous connecter à MariaDB afin de créer une base de données:

```
mysql -u root -p
```

(saisir le mdp du root défini lors de l’installation)

```
root@debian:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 32
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]>
```

Nous allons ensuite créer une base de données nommée “glpi”, créer un utilisateur “glpi”, lui donner un mdp et lui accorder tous les droits de lecture/écriture grâce aux commandes suivantes:

create database glpi\*   \*ici le nom que l’on souhaite donnée

```
MariaDB [(none)]> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)
```

Create user ‘glpi\*’@localhost identified by ‘glpi\*\*’; (création de l’utilisateur avec son mdp qui sera glpi) \*\*ici le mdp que l’on souhaite donné.

grant all privileges on glpi.\* to ‘glpi’@localhost with grant option; (on augmente les droits de l’utilisateur)

Flush privileges; (on mets à jour les modifications apportées)

```
MariaDB [(none)]> create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi';
Query OK, 0 rows affected (0,003 sec)

MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)
```

## Etape 4: Téléchargement et décompression de l'archive GLPI:

wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz>

Une fois l'archive téléchargée, il faut la décompresser:

```
tar xvf glpi-10.0.17.tgz

root@debianitimtim:~# ls
glpi-10.0.17.tgz
root@debianitimtim:~# tar xvf glpi-10.0.17.tgz

root@debianitimtim:~# ls
glpi  glpi-10.0.17.tgz
```

Ceci étant fait, nous allons déplacer ce dossier décompressé "glpi" dans l'arborescence d'Apache à l'endroit suivant: /var/www/html (la page d'accueil par défaut d'Apache).

## Lancement de l'installation de glpi 10.0.17

Avant installation de glpi, nous devons ajouter les modules PHP suivant qui sont nécessaires à GLPI:

```
apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip php8.2-xml php8.2-ldap
php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom php8.2-simplexml php-json php8.2-phpdbg
php8.2-cgi
```

```
root@debianitimtim:~# apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip
php8.2-xml php8.2-ldap php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom php8.2-simplexml php
php-json php8.2-phpdbg php8.2-cgi
```

Il faut installer les modifications nécessaires à la bonne installation de GLPI, notamment au niveau du propriétaire et des droits.

On commence donc par donner la prorité du dossier GLPI à l'administrateur d'Apache (le "www-data") et on accorde les droits nécessaires:

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/
```

```
chmod -R 755 /var/www/html/glpi/
```

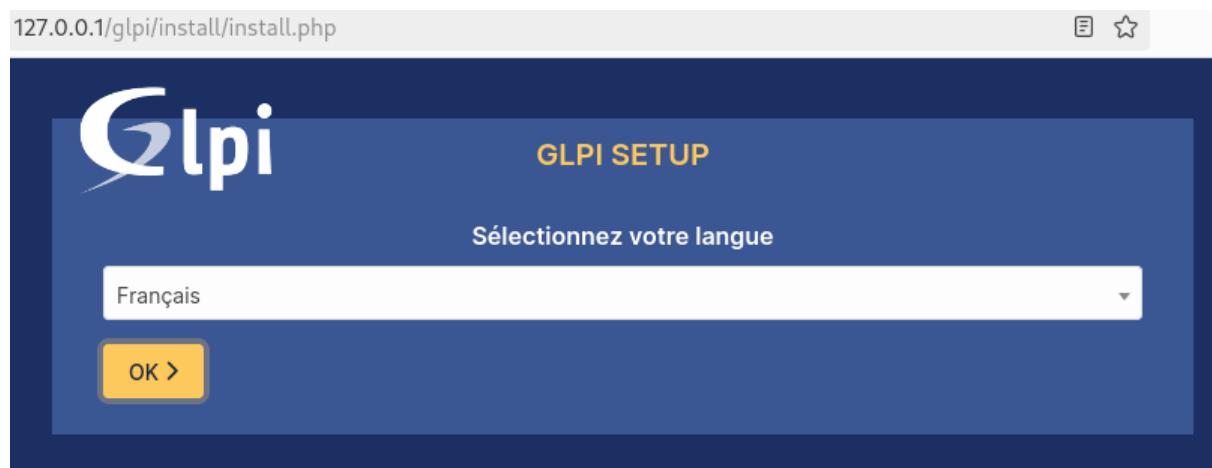
```
root@debianitimtim:~# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/  
root@debianitimtim:~# chmod -R 755 /var/www/html/glpi/
```

On redemarre ensuite le serveur Apache:

```
systemctl restart apache2
```

Pour terminer, l'installation de l'helpdesk glpi, il suffit d'ouvrir le navigateur et de saisir, dans la barre d'adresse, l'ip de votre serveur web Apache suivi de /glpi. Attention, si vous avez configuré un virtualhost ,adaptez l'URL pour lancer l'installation de GLPI.

On obtient alors l'affichage de l'assistant d'installation de GLPI. On sélectionne le langage, puis « OK » :





Comme il s'agit d'une première installation, on clique sur le bouton "installer":



Attention, il est possible que l'installation ne puisse pas être lancée si certains modules PHP sont absents sur votre machine Debian. Dans ce cas, retournez sur votre console Debian et ajoutez les modules absents via « apt install php-xxx ».

On retourne sur la page web de l'installateur GLPI et on rafraîchit la page ; normalement, l'écran affiche ceci :



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

| TESTS EFFECTUÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | RÉSULTATS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Requis</b> Parser PHP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓         |
| <b>Requis</b> Configuration des sessions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓         |
| <b>Requis</b> Mémoire allouée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓         |
| <b>Requis</b> mysql extension                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓         |
| <b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓         |
| <b>Requis</b> curl extension<br>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ✓         |
| <b>Requis</b> gd extension<br>Requis pour le traitement des images.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ✓         |
| <b>Requis</b> intl extension<br>Requis pour l'internationalisation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ✓         |
| <b>Requis</b> zip extension<br>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets glpi à partir du Marketplace et la génération de PDF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓         |
| <b>Requis</b> Librarium ChaCha20-Poly1305 constante de taille<br>Active l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par librarium à partir de la version 1.0.12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ✓         |
| <b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓         |
| <b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ✓         |
| <b>Requis</b> Version de PHP maintenue<br>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bugs de PHP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ✓         |
| <b>Requis</b> Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web<br>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être "/var/www/html/glpi/public" pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accédés.<br>La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. <a href="#">Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</a>                                                                                                  | ▲         |
| <b>Requis</b> Emplacement sécurisé pour les dossiers de données<br>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.<br>Les dossiers suivants devraient être placés en dehors de "/var/www/html/glpi":<br>• "/var/www/html/glpi/files" ("GLPI_UPLOAD")<br>Vous pouvez ignorer cette suggestion si le dossier racine de votre serveur web est "/var/www/html/glpi/public". | ▲         |
| <b>Requis</b> Configuration de sécurité pour les sessions<br>Prenez soin d'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.<br>La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.                                                                                                                                                                                                                                                                | ▲         |
| <b>Requis</b> Taille d'entier maximal de PHP<br>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, stockage des clients API, ...).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ✓         |
| <b>Requis</b> curl extension<br>Renforcer la sécurité de la validation des images.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓         |
| <b>Requis</b> ldap extension<br>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ✓         |
| <b>Requis</b> openssl extension<br>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ✓         |
| <b>Requis</b> Extensions PHP pour le marketplace<br>Permet le support des formats de paquets les plus courants dans le marketplace.<br>Les extensions suivantes sont installées : Phar, zip.<br>Les extensions suivantes ne sont pas présentes : bz2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ▲         |
| <b>Requis</b> Zend OPcache extension<br>Améliorer les performances du serveur PHP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓         |
| <b>Requis</b> Extensions étendues de PHP<br>Améliorer légèrement les performances.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓         |
| <b>Requis</b> Permissions pour le répertoire du marketplace<br>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ✓         |

Voulez-vous continuer ?

Continuer

Quitter

La 1ère étape consiste à se connecter au serveur SQL (MariaDB). On indique « localhost » et l'utilisateur « glpi » précédemment configuré (avec son mot de passe !) et on clique sur

le bouton « Continuer » :



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in yellow. Below this, "Étape 1" is centered, followed by "Configuration de la connexion à la base de données". The form contains three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with the value "localhost", "Utilisateur SQL" with the value "glpi", and "Mot de passe SQL" with masked characters. A yellow "Continuer >" button is at the bottom.

Logiquement, la connexion à la base « glpi » doit s'effectuer (message « Connexion à la base de données réussie »). Si la connexion est fonctionnelle, la base « glpi » apparaît. On la sélectionne et on clique le bouton « Continuer » :



The screenshot shows the GLPI Setup interface for Step 2. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in yellow. Below this, "Étape 2" is centered, followed by "Test de connexion à la base de données". A green success message "✓ Connexion à la base de données réussie" is shown in a white box. Below this, the text "Veuillez sélectionner une base de données :" is displayed. A section titled "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :" contains a radio button and an empty input field. Below this, a list of database names is shown, with "glpi" selected and highlighted. A yellow "Continuer >" button is at the bottom.

Il faut attendre l'initialisation de la base de données (attention cette phase peut

prendre du temps ; soyez patient !). Si tout se passe bien au niveau de l'initialisation de la base, une fenêtre s'affiche ; cliquez le bouton « Continuer » :



La fin de l'assistant s'affiche et des identifiants de tests sont fournis. Le logiciel est prêt à être utilisé :



Cliquez le bouton « Utiliser GLPI » : l'écran d'authentification s'affiche : on saisit, ici, les identifiants de base « glpi » - « glpi » comme stipulé par l'installateur pour entrer en mode administrateur :

## Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI ▼

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Lors de la première connexion, GLPI affichera ce message :

Tableau de bord

Vue personnelle

Vue groupe

Vue globale

Flux RSS

Tous



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : `glpi post-only tech normal`
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : `install/install.php`
- La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.
- La directive PHP `"session.cookie_httponly"` devrait être définie à `"on"` pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

Pour changer les mots de passe des utilisateurs par défaut, il suffit de cliquer sur le lien hypertexte de ces derniers et de modifier le mot de passe dans le profil.

Pour le fichier « `install.php` », il faudra revenir sur notre serveur web (Debian) et taper cette commande pour supprimer le fichier par mesure de sécurité :

```
rm -f /var/www/html/glpi/install/install.php
```

Si on déconnecte la session administrateur et que l'on se reconnecte avec « glpi » - « glpi », l'écran d'accueil s'affiche (nous avons, ici, laissé les mots de passe par défaut mais l'alerte sur le fichier « install.php » a bien disparu) :

