

PROCEDURE CREATION UTILISATEUR

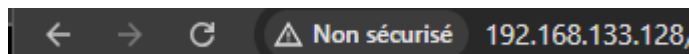
Nom: Bond

Prénom: James

ETAPE 1: Se connecter à la machine virtuelle et au GLPI via l'ip de cette même machine virtuelle:

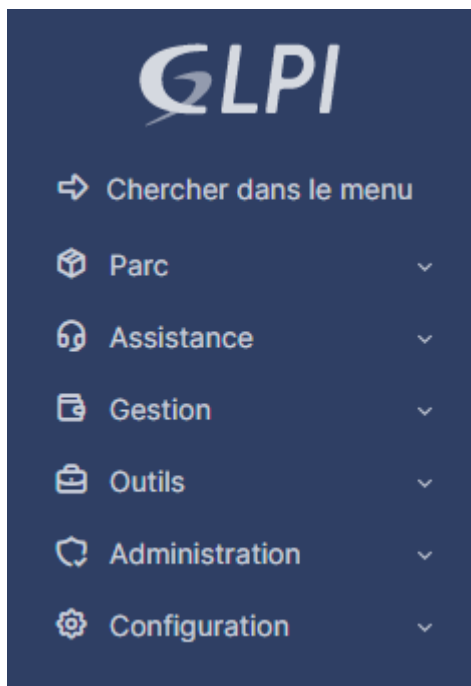
```
vincent@SISR2-GLPI:~$ ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:fe:f0:59 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.133.128/24 brd 192.168.133.255 scope global dynamic noprefixroute ens33
        valid_lft 1742sec preferred_lft 1742sec
    inet6 fe80::20c:29ff:fefe:f059/64 scope link noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
```

Ici 2: ens33

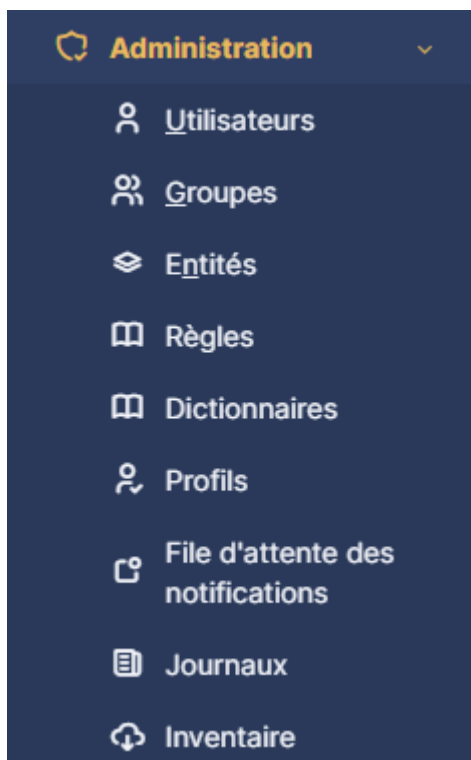


ETAPE 2: Se connecter au compte super admin (Attention à ne pas oublier son identifiant/mot de passe)

ETAPE 3: ACCES AUX UTILISATEURS



Dans le menu à droite, sélectionner Administration



Puis Utilisateurs

Administration

Utilisateurs

Groupes

Entités

Règles

Dictionnaires

Profil

File d'attente des notifications

Journaux

Inventaire

Configuration

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
 glpi-system	Support				Oui
 vincent	Krahenbuhl				Oui

15

lignes / page

De 1 à 2 sur 2 lignes

Ajouter utilisateur

Actions


Ajouter utilisateur...

ETAPE 4: PRESENTATION DE L'INTERFACE DE CREATION:

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire

L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.

Actif

Oui

Courriels +

Valide depuis

Valide jusqu'à

Téléphone

Téléphone mobile

Catégorie

Téléphone 2

Matricule

Commentaires

Titre

Habilitation

Récurrent

Non

Profil

Self-Service

Entité

Entité racine

Ajouter

Identifiant

Le nom d'utilisateur utilisé à la connexion

Nom de famille

Prénom

Le nom de famille et le prénom de l'utilisateur

Mot de passe

Confirmation mot de
passe

Le mot de passe défini pour l'utilisateur, la confirmation doit être identique au mot de passe.

Actif

 ▼

Permet d'activer ou désactiver le compte de l'utilisateur

Valide depuis



Valide jusqu'à



Période de validité du compte (la date limite est facultative)

Matricule

Identifiant unique de l'employé, facultatif mais utile pour les entreprises avec beaucoup d'employés. Ces matricules sont uniques à chaque personne.

Titre

 ▼

Afin d'indiquer un poste ou une fonction

Catégorie

 ▼

Type d'utilisateurs (employés, technicien, administrateur...)

Profil

Self-Service ▼

Définit les droits d'accès de l'utilisateur dans GLPI, ici avec un utilisateur ayant pour profil self-service, il peut créer des demandes mais pas les gérer.

Récuratif

Non ▼

Permet d'hériter de permissions d'une "entité parent"

Entité

Entité racine ▼

i

Entité à laquelle appartient l'utilisateur

ETAPE 5: CREATION DE L'UTILISATEUR:

+ Ajouter

L'utilisateur a bien été créé.

GLPI

Accueil

+ Créer un ticket

Tickets

Réervations

Foire aux questions

Self-Service

Entité racine

J8

Tickets

+ Créer un ticket

Nouveau

0

En cours (Attribué)

0

En cours (Planifié)

0

En attente

0

Résolu

0

Clos

0

Supprimé

0

FLUX RSS PUBLICS

NOTES PUBLICUES

<< Réduire le menu

On remarque de très nombreuses différences entre l'interface d'un super admin et l'interface d'un utilisateur ne pouvant seulement créer des tickets.