

Groupe 5 : L'ordinateur ne démarre plus

Comprendre le problème :

Test : Alimentation : S'assurer que l'ordinateur est branché et que l'alimentation est fonctionnelle. Vérifiez le câble d'alimentation et la prise murale. "l'alimentation ras"

Test : Bouton d'alimentation : vérifier le bouton d'alimentation. Y-a-t-il des voyants s'allument ou si les ventilateurs tourner ? "rien ne se passe"

Test : Écran : Assurez-vous que l'écran est allumé et correctement connecté. Testez avec un autre câble ou un autre écran si possible. "l'écran fonctionne ras"

Plan d'action : changement du bloc d'alimentation de l'ordinateur.

Résolution problème : bloc d'alim HS, remplacement de celui-ci.

"L'ordinateur s'allume mais présence de bips au démarrage"

Comprendre le problème : Interprétations des bips

Test : Consultation du manuel de la carte mère pour interpréter ces signaux.
« L'ordinateur est un Dell XPS »

Test : Code sonore 4 bips "Echec de lecture/écriture de la RAM" Dépannage de la mémoire.

Plan d'action : Pour une reprise rapide changement de la RAM. Les RAM défectueuse seront testées en atelier

Résolution du problème : Changement de la RAM et Démarrage en mode sans échec

Comprendre le problème : L'ordinateur se lance sur le BIOS.

Test : Vérification de la présence ou non d'un système d'exploitation

« Il n'y a pas de système d'exploitation.

Plan d'action : Branchement d'une clé USB contenant Windows 11.

Résolution du problème : Installation d'un système d'exploitation.

Le client est satisfait.

Problèmes résolus.